

## Silvadec SAS

### Garantía para los perfiles de terraza y vallado de FOREXIA®

20 años – uso residencial

10 años – uso comercial, profesional o público

SILVADEC SAS garantiza al comprador que, durante un periodo de veinte (20) años (uso residencial) y diez (10) años (uso comercial, profesional o público) a partir de la fecha de compra y en condiciones de uso normal y mantenimiento regular, los perfiles de terraza y vallado de FOREXIA® no se astillarán y no sufrirán daños estructurales generados por hongos, insectos xilófagos o termitas.

**Excepciones:** La garantía de SILVADEC SAS no cubre en ningún caso daños generados por:

- una mala instalación de los perfiles de terraza y vallado de FOREXIA® y/o el incumplimiento de los principios de uso o de la ficha de mantenimiento (PU7, PU11, FE) suministrados por SILVADEC SAS o disponibles en la página web y que el comprador reconoce haber leído,
- el incumplimiento de las normas dictadas por los DTU vigentes o las recomendaciones de los organismos profesionales (guía FCBA),
- el uso de perfiles de terraza y de vallado de FOREXIA® distinto al normal o para una aplicación que no sea la prevista por SILVADEC SAS e indicada en la documentación comercial y técnica o no conforme con la normativa local de construcción,
- el movimiento, la deformación o el hundimiento del suelo o de la estructura de apoyo sobre la que se han instalado los perfiles de terraza y vallado de FOREXIA®,
- casos de fuerza mayor (inundaciones, tornados, terremotos, rayos, etc...), problemas medioambientales o manchas de sustancias externas relativas a un mantenimiento regular del producto (contaminación atmosférica, moho, suciedad, fruta, óxido, grasa, etc...),
- modificaciones de aspecto como por ejemplo, variaciones de color, textura o cepillado de una plancha a otra, cambios de color relacionados con la exposición a los rayos UV naturales,
- una manipulación inapropiada, almacenaje o tratamiento inadecuados por negligencia del comprador o de un tercero.

**Limitaciones:** Si durante el periodo de vigencia de la garantía se produce un defecto, el comprador deberá informar a SILVADEC SAS por escrito enviando una descripción de dicho defecto y adjuntando una prueba de compra. Esta reclamación será efectiva una vez que SILVADEC SAS la haya validado y procederá:

- a reemplazar los perfiles de terraza y vallado de FOREXIA® defectuosos por productos de FOREXIA® idénticos, pudiendo presentar un color ligeramente distinto, o
- a reemplazarlo por un producto de FOREXIA® que SILVADEC SAS considere de igual valor y calidad, o
- a reembolsar la proporción del precio de compra abonado por el comprador para el artículo defectuoso.

Es competencia exclusiva de SILVADEC SAS seleccionar el método más adecuado.

Se tendrá en cuenta en la garantía la fecha de compra de los perfiles de terraza y vallado de Forexia defectuosos así como su desgaste. Su valor real se calculará de conformidad con el tiempo y el uso.

SILVADEC SAS se reserva el derecho de suspender en cualquier momento la disponibilidad independientemente del perfil de terraza y vallado de FOREXIA®.

La presente garantía no cubre los costes ocasionados por la recogida de los perfiles de terraza y vallado de FOREXIA® defectuosos o por su sustitución (gastos de envío, entrega, desmontaje o montaje).

Ninguna persona ni entidad ha recibido la autorización de SILVADEC SAS para realizar declaraciones (y SILVADEC SAS no estará relacionada con ninguna declaración de este tipo) respecto a las características, prestaciones y cualquier recomendación de la instalación de los perfiles de terraza y vallado de FOREXIA® en términos distintos a los que aparecen en la presente garantía.

SILVADEC SAS no será responsable en ningún caso de daños y perjuicios particulares, accidentales o indirectos y la obligación de SILVADEC SAS en lo que respecta a los productos defectuosos no excederá en ningún caso la sustitución de estos productos o el reembolso de los mismos tal como se han descrito anteriormente.

Esta garantía sólo es válida en la Unión Europea.

SILVADEC SAS-GAR-1V1 22/01/14

Médaille d'Or de l'Innovation Batimat 2003

Concours de l'Innovation Jardin&Paysage 2005

Trophée de la Nouveauté Salon de La Piscine Wellgreen 2008